

PROTOCOL D'ACTUACIÓ DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE

Introducció.

Definim violència de gènere com qualsevol acte de violència basada en el gènere (té a veure amb la construcció social i cultural en tant que definidora de rols) que té com a resultat (o és probable que el tingui) uns danys o patiments físics, sexuals o psicològics per a les dones, incloent-hi les amenaces dels esmentats actes, la coacció o la privació de llibertat, tant a la vida pública com a la privada.

La violència de gènere constitueix no només un atemptat contra els drets humans de les dones, sinó també un obstacle per al seu desenvolupament personal i una dificultat per a la seva participació en tots els àmbits de la societat.

Tanmateix, els maltractaments a les dones no són una problemàtica nova tot i que, fins fa pocs anys, han restats silenciats i invisibles als ulls de la societat.

Un protocol d'actuació ha de permetre realitzar un abordatge integral a les violències contra les dones i ha d'actuar a diferents nivells; prevenció, atenció, coordinació i recerca, això és, a nivell primari (o preventiu), secundari (detecció) i terciari (assistència i tractament).

Aquesta visió permetrà considerar l'aspecte biopsicosocial de les violències contra les dones.

Es tracta d'un problema estructural que emergeix de diferents formes: violència domèstica, agressions sexuals, assajament sexual i moral en l'àmbit laboral i social, violència exercida per les màfies explotadores, pràctiques tradicionals i convencionals perjudicials per la salut i sexualitat de les dones i les menors (mutilacions genitals femenines).

Totes aquestes situacions requereixen respostes específiques però tenen un denominador comú; la violència contra les dones.

Per tal d'eradicar aquesta greu problemàtica s'ha de contemplar l'origen multifactorial de les causes que el generen, per tant, cal un treball i coordinació transversal entre diversos agents dels diferents sistemes que hi actuen i hi estan implicats: serveis socials, sistema sanitari, cossos de seguretat, justícia i educació en el nostre territori.

Justificació

Si volem oferir una qualitat en la resposta, aquesta haurà de ser integral i oferta des d'una perspectiva interdisciplinària per tal de tenir en compte la pluralitat i la complexitat de les demandes en aquesta matèria.

L'any 2001, la Comissió Municipal de Govern del 27 de setembre de l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès, va aprovar el Protocol d'Actuació per a Dones Maltractades, com un primer instrument per d'implicar i millorar la coordinació entre diversos agents implicats a donar resposta a aquesta problemàtica (sanitat, serveis socials i policia local).

Amb el pas d'aquest temps, podem constatar la consolidació d'un treball conjunt amb la policia local en aquesta i d'altres matèries.

Podem afirmar, doncs, que el fet de disposar d'una eina orientativa en aquest camp ha permès crear una xarxa entre serveis, que abans no es donava, oferint una atenció més global a les víctimes.

També apareixen altres serveis i recursos com la teleassistència per a dones maltractades, aprovat el seu protocol per la Comissió de Govern de l'Ajuntament celebrada el 10 de juliol de 2003, per paliar les situacions de violència de gènere.

Altres serveis com l'acolliment d'urgència a nivell comarcal o el PADI amb atenció psicològica i assessorament jurídic per a dones, permeten donar una atenció més global, integral i de més qualitat a aquesta problemàtica social. El desplegament dels mossos d'esquadra a la comarca, amb la creació de l'Oficina d'Atenció a la Víctima modifica substancialment aquesta panoràmica.

Val a dir que, arrel d'un treball comarcal, el municipi va poder participar en una acció formativa, l'any 2003, específica sobre protocols de violència contra les dones, el qual va implicar diferents professionals de varis municipis de la comarca, i de diferents sistemes: sanitari, social, ensenyament i cossos de seguretat (policia local i mossos d'esquadra). Aquest espai formatiu va permetre adquirir uns coneixements bàsics i aprofundir sobre les eines i mètodes de resposta integrals existents, així com propostes de millora.

Per altra banda, un protocol es conceptualitza com una eina dinàmica, com ho és la societat canviant,. Per aquest motiu el protocol contempla la creació d'una comissió contra les violències vers les dones, a més d'un circuit d'atenció, espai que s'ha de constituir com un espai de reflexió, formació, coordinació del fenomen a nivell local i supramunicipal que permeti compartir els casos atesos , les investigacions, els dubtes, les opcions i noves idees professionals i el control de les ordres d'allunyament.

La elaboració d'aquest nou protocol ha de permetre, doncs, crear un treball de xarxa, que permeti el contacte i coneixement entre els diferents professionals. Que cadascú assumeixi la seva responsabilitat des del seu àmbit, alhora de donar la resposta adequada en cada cas i des de les diferents vessants, donant una atenció globalitzadora a la víctima

Marc normatiu de referència

A nivell internacional, podem destacar;

- Declaració Universal dels Drets humans. ONU 19 desembre 1979
- Declaració 48/104 de l'Assemblea General de les Nacions Unides sobre l'eliminació de la violència contra la dona. 20 desembre 1993
- Les quatre conferències mundials sobre la dona (Mèxic 1975, Copenhaguen 1980, Nairobi 1985 i Beijing 1995)
- Resolució de la Comissió dels drets Humans de les Nacions Unides 1997, exhorta a tots els estats a condemnar la violència contra les dones.
- Resolució de la Comissió de Drets Humans 2001/49 sobre l'eliminació de la violència contra es dones

A nivell europeu, destaquen;

- La Resolució A-44, del Parlament europeu. 1986 per primera vegada es tracta el tema del greu problema que suposa la violència domèstica.
- Resolució del Parlament Europeu de 16 de setembre de 1997, obliga als estats a tenir una política adequada per prevenir i perseguir la violència contra les dones.
- La directiva 2002/73/CE del Parlament Europeu i del Consell, relativa a la igualtat de tracte entre homes i dones a les condicions de treball.
- La recomanació núm. 5 de l'any 2002 sobre la protecció de les dones contra la violència

Normativa estatal:

- Constitució espanyola 1978
- Llei 27/2003, de 31 de juliol, reguladora de l'ordre de protecció de les víctimes de violència domèstica
- Llei orgànica 11/2003, de 29 de setembre de seguretat ciutadana, violència domèstica i integració social dels estrangers
- Llei orgànica 15/2003, de 25 de novembre de reforma del Codi Penal
- Reial Decret 355/2004, pel qual es crea un registre central per la protecció de les víctimes de violència domèstica.
- Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

Normativa Catalunya:

- Estatut d'Autonomia de Catalunya
- Competència per regular mesures d'assistència social necessàries per protegir les víctimes s'estableix a l'Estatut com a competència exclusiva de la Generalitat
- Pla integral de prevenció de la violència de gènere i atenció a les dones que la pateixen 2002-2004. Generalitat de Catalunya
- V Pla d'acció i desenvolupament de polítiques de dones a Catalunya 2005/2007 dins del qual està el programa per a l'abordatge integral de les violències contra les dones

Objectius

(document proposta del programa per l'abordatge integral de les violències contra les dones 2005/2007 de la Generalitat de Catalunya)

Una actuació efectiva envers la violència contra les dones ha d'establir estructures de coordinació i cooperació entre tots els àmbits, per la prevenció, detecció i intervenció de totes les situacions derivades de la violència contra les dones.

Posar fi a les situacions de violència contra les dones a la nostra societat requereix, d'una banda, de respostes eficaces i eficients per a les dones que estan travessant una situació de maltractament i de l'altre, requereix, de canvi substancials en el camp de les mentalitats, la qual cosa només s'aconseguirà a través de l'educació i la sensibilització.

Per això en el protocol d'actuació sobre la violència contra les dones es planteja diversos objectius :

Com objectius generals;

- Garantir l'assistència a les dones víctimes de maltractaments a través d'un seguit de serveis i recursos socials que permetin l'allunyament de la situació de violència i la seva posterior reincorporació a la societat.
- Recollir i actuar contra les diferents formes de violència vers les dones i els/les menors que en son testimonis i/o víctimes.

Com objectiu específics;

- Promoure estratègies de prevenció i sensibilització (treball comunitari) en tots els àmbits, tant institucional com socials per tal de transmetre models de relació entre homes i dones basats en la igualtat, el respecte mutu i el diàleg com a via de solució dels conflictes.

- Consolidar la creació d'un sistema de resposta urgent fora dels horaris habituals dels serveis, per les dones que es troben en situacions de violència i que precisen d'una resposta immediata.
- Impulsar accions formatives especialitzades per tots els agents que actuen a la xarxa.
- Creació d'una comissió de seguiment contra les violències vers les dones
- Reforçar i consolidar i estabilitzar les coordinacions i derivacions entre els diferents sistemes de la xarxa

Funcions generals.

Atès que es impossible preveure a on s'adreçarà una víctima per demanar informació o ajut quan es objecte de maltractaments o violència, hem de crear un sistema que garanteixi que les institucions, associacions i professionals que rebin aquesta petició sàpiguen amb detall què han de fer, com han d'actuar i a on han d'adreçar a la víctima :

1.Cossos policials (policia local i mossos d'esquadra)

La víctima va a la policia a denunciar o a demanar ajut. Les principals funcions son :

- Rebre i atendre a la víctima.
- Informar a la víctima dels seus drets i del què pot fer, segons sigui la seva situació.
- Tramitar la denuncia, oferint primer l'assistència d'un lletrat en aquest procés
- Valorar l'ofertament del servei psicològic d'urgència
- Avaluar el cas i determinar quin procediment d'actuació caldria seguir per tractar la víctima, segons protocols establerts.
- En funció del tipus de cas activar el procediment que correspongui.
- Protecció de la víctima
- Seguiment de les situacions a nivell policial
- Aplicació i control de les ordres d'allunyament
- Col·laborar en activitats de formació i sensibilització social

2. Sanitat: ABS Granollers Nord- Les Franqueses

Qualsevol servei sanitari on la víctima s'adreça per a demanar assistència sanitària. Les principals funcions son :

- Rebre i atendre la víctima de maltractaments que arriba al servei.
- Detecció de les diferents formes de violència vers les dones
- Expedir el certificat mèdic de lesions i donar-ne trasllat al jutjat de guàrdia. Informe a l'estament policial si es creu convenient per la gravetat de la situació detectada.
- Informar a la víctima d'on pot anar per a rebre una informació mes completa i l'assistència que li calgui.
- Establir mesures per l'abordatge de les pràctiques tradicionals i convencionals perjudicials per la salut i sexualitat de les dones i menors que vulneren els drets fonamentals de les persones (ex: mutilacions genitals femenines, abusos,....)
- Prevenció des de l'atenció primària de salut
- Promoure i col·laborar en campanyes de sensibilització a nivell sanitari i social

3. Serveis Socials:

Correspon als serveis socials (Unitats Bàsiques d'Atenció Social Primària) donar informació i fer assessorament especialitzat amb l'objectiu d'ajudar a la víctima en els seus problemes més quotidians. Les principals funcions son :

- Rebre i atendre a la víctima.
- Donar informació generals sobre els maltractaments a la dona que ho sol·liciti, informant sobre quines opcions te la víctima i, i en cas que sigui necessari, adreçar-la a altres sistemes, (legal, de denuncia, sanitari, etc.).
- Assessorar i ajudar a la víctima en els tràmits que hagi de realitzar, contactar amb el sistema d'assessoria legal per resoldre els dubtes legals que sorgeixin i fer-los entenedors a la víctima.
- Donar acolliment a la víctima en els casos necessaris mitjançant el recurs que es cregui més adient.
- Oferir o derivar a recursos que permetin superar la situació de la víctima.
- Realitzar seguiment del cas fins que quedi tancat.
- Aplicar els recursos socials que siguin necessaris
- Garantir una abordatge integral a la víctima

- Evitar la segona victimització
- Donar suport a les iniciatives ciutadanes (associacions, grups...) en relació amb la detecció precoç, la prevenció, la sensibilització i la conscienciació social sobre les violències vers les dones.
- Actuar a nivell primari, secundari i terciari (prevenció, detecció , assistència i tractament)

4. Ensenyament

- Aplicar i executar programes de formació, informació i prevenció respecte de la violència vers les dones (introducció al P.A.T, Pla d'actuació Tutorial)
- Desenvolupar accions de sensibilització
- Educar en el marc de la cultura de la pau i dels drets humans fonamentals
- Reforçar mecanismes de detecció de situacions de possible violència contra les dones i els seus fills/filles

5. Jutjat de Pau

- Atendre situacions de violència vers les dones a nivell judicial
- Derivació de situacions detectades als altres sistemes de la xarxa; cossos de seguretat, sistema sanitari i serveis socials.
- Coordinació amb els serveis de la xarxa

6. Servei d'Assessorament Jurídic per a dones (PADI)

- Rebre i atendre la víctima
- Prestar-li l' assessorament jurídic que necessiti, en l'àrea del dret corresponent:
 - ordre penal: denúncia, sol·licitud ordre de protecció, procés penal, possibles penes pel delicte, etc...
 - ordre civil: procés de separació – ja sigui matrimoni o parella de fet -, mesures prèvies, etc...
 - ordre laboral: casos d' assetjament sexual a la feina, mobbing, etc...
 - altres àrees o possibles matèries relacionades que siguin de l' interès i necessitat de la víctima en aquell moment

- Contactar amb serveis socials per a coordinar les actuacions
- Derivar a recursos que permetin superar la situació de la víctima
- Garantir un abordatge integral a la víctima
- Evitar la segona victimització
- Coordinació amb els serveis de la xarxa
- Col·laboració en campanyes de sensibilització a nivell jurídic

7. Comissió de Seguiment

- Posar en comú intervencions i casos
- Espai de coordinació de tota la xarxa
- Anàlisi de casos
- Validar actuacions professionals
- Promoure campanyes de sensibilització
- Proposar definir i impulsar formació pels diferents agents de la xarxa
- Prendre contacte amb d'altres agents del territori per implicar-los en el tema
- Compartir les diferents actuacions que es fan des dels diferents serveis de la xarxa, valorar-los i registrar-los. Planificar noves actuacions.
- Implicar a la ciutadania i al teixit associatiu
- Difusió del protocol als diferents agents i a la ciutadania en general.

Aquesta comissió estaria formada pels representants de la xarxa i es reuniria amb una periodicitat de 2 mesos. Des de l'Àrea de Benestar social, concretament des del PADI, es faran les convocatòries i es vetllarà pel seu bon funcionament. Assumirà el rol d'impulsor.

PROTOCOL DE SERVEIS SOCIALS EN CASOS DE VIOLÈNCIA VERS LES DONES

A. Dona que vol denunciar maltractaments físics i/o psíquics:

- Entrevista urgent amb la tècnica de serveis socials.
- Acompanyament al sistema sanitari; emissió del certificat de lesions.
- Tramitar denúncia a la Policia Local, o Mossos d'Esquadra. Oferir l'acompanyament de la tècnica de serveis socials. Si la dona queda hospitalitzada, un funcionari es trasllada a recollir-li la denúncia.
- Actuació de protecció adient al cas, (família extensa, Casa d'Acollida, acolliment d'urgència, Assessorament jurídic, SOJ, Pla de treball per sortir de la situació, ajuts i seguiment).
- Informe a la policia, sobre la situació de risc en que es troba la dona si s'escau.
- Coordinació amb la resta de serveis de la xarxa (sanitari, judicial, ensenyament...) per tal de tenir una visió global del cas, fer el diagnòstic social i donar una resposta integral.

B. Dona que no vol denunciar.

- Seguir el circuit anterior sense tramitar la denúncia. Elaborar un Pla de treball, tenint en compte que no es podrà fer ús de la casa d'acollida. Valorar l'aplicació d'altres recursos. Intervenció professional i seguiment.
- Informe a la policia, sobre la situació de risc en que es troba la dona si s'escau, sobretot en cas de risc a menors per tal de garantir una resposta adient en cas d'urgència fora de l'horari habitual.

PROTOCOL DE LA POLICIA LOCAL I MOSSOS D'ESQUADRA EN ELS CASOS DE VIOLÈNCIA VERS LES DONES.

A. Dona que vol denunciar maltractaments físics i/o psíquics:

A.1. Dins l'horari de serveis socials.

- Acompanyament al sistema sanitari, sempre que sigui possible. Certificat de lesions. Avís a serveis socials mitjançant trucada telefònica, oferint a la persona entrevista urgent amb el tècnic de serveis socials, si la víctima ho desitja.
- Oferir assistència lletrada en tots els casos i informar dels drets de la dona (advocat torn de violència domèstica comarcal); ordre de protecció, etc...
- Tramitar denúncia a la Policia Local o Mossos d'Esquadra, oferint l'acompanyament per part del tècnic de serveis socials . Si la dona queda hospitalitzada, un funcionari es trasllada a recollir-li la denúncia.
- Informar als serveis socials dels fets ocorreguts fent ús de la fitxa de coordinació entre serveis socials i policia local ja existent.

A.2. Fora de l'horari de serveis socials.

- Acompanyament al sistema sanitari. Certificat de lesions.
- Oferir la presència i assessorament lletrat (advocat torn de violència)
- Tramitar denúncia a la Policia Local o Mossos d'Esquadra, acompanyament per part del funcionari, sempre que sigui possible, una dona. Si la dona queda hospitalitzada, un funcionari es traslladarà a recollir la denúncia.
- Si vol tornar a casa, acompanyament i orientació a fer ús dels serveis socials al dia següent.
- Valorar l'allotjament amb la família extensa i orientació a fer ús dels serveis socials al dia següent.
- Valorar l'allotjament a casa d'acollida o centre d'urgències socials, en cas de risc de la integritat física . Concretar visita de caràcter obligatori (fixant dia, hora i lloc) a serveis socials al dia següent. Preveure necessitat de transport o acompanyament en cas de que l'allotjament sigui fora del casc urbà.

- Informar als serveis socials al matí següent mitjançant trucada telefònica i enviar fitxa de coordinació, afegint si té fills i les seves dades. Anotar les coordinacions efectuades amb els altres sistemes (judicial, sanitari...)

B. Dona que no vol denunciar els maltractaments.

Seguir el mateix circuit anterior sense tramitar denúncia. No es podrà fer ús de l'allotjament d'urgència, (municipal i/ o Casa d'Acollida).

PROTOCOL DEL SISTEMA SANITARI EN EL CASOS DE VIOLÈNCIA VERS LES DONES

A. Dona que vol denunciar maltractaments físics i/o psíquics.

A.1 Dins l'horari de serveis socials

- Atenció sanitària. Certificat de lesions.
- Abordatge de la situació per part del treballador social de salut (si és dins del seu horari)
- Avis a serveis socials mitjançant una trucada telefònica, oferint a la persona entrevista urgent amb el tècnic de serveis socials.
- Informe a serveis socials sobre els fets ocorreguts fent ús de la fitxa de coordinació.

A.2 Fora de l'horari de serveis socials

- Atenció sanitària. Certificat de lesions.
- Abordatge de la situació per part del treballador social de salut (si és dins del seu horari).
- Avis a la policia local o mossos d'esquadra, mitjançant trucada telefònica perquè aquests l'acompanyin a tramitar la denúncia, sempre que sigui possible, ho farà una agent, (aquests actuaran segons el seu protocol).
- Informe a serveis socials sobre els fets ocorreguts fent ús de la fitxa de coordinació l'endemà al matí.

B. Dona que no vol denunciar :

B.1 Dins l'horari de serveis socials

- Assistència sanitària.
- Abordatge de la situació per part del treballador social de salut (si és dins del seu horari)
- Parte de lesions. Jutjat de guàrdia
- Orientar a fer ús dels serveis socials.
- En cas de risc en la seva integritat física i/o hospitalització avís a serveis socials si la usuària ho permet, mitjançant trucada telefònica. En el cas de que la persona sigui menor, no es necessari aquest permís.
- Informar als serveis socials mitjançant fitxa de coordinació.
- Informació a l'estament policial si es creu convenient per la seva gravetat.

B.2 Fora de l'horari de serveis socials

- Assistència sanitària.
- Abordatge de la situació per part del treballador social de salut (si és dins del seu horari)
- En cas de perill per la seva integritat física:
 - Si vol tornar a casa, trucar la policia per fer l'acompanyament (si la usuària ho permet) i aquesta actuarà segons el seu protocol. En cas de menors no cal tenir consentiment de la víctima. Derivar a policia local o mossos.
 - Si no vol tornar a casa, valorar l'allotjament amb la família extensa i orientar a fer ús dels serveis socials al dia següent.
- Informe a serveis socials fent ús de la fitxa de coordinació el dia següent.

PROTOCOL D'ACTUACIÓ DEL SISTEMA D'ENSENYAMENT EN CASOS DE VIOLÈNCIA VERS LES DONES

En aquest apartat no fem referència a si es vol o no interposar denúncia, ja que difícilment arribarà una demanda d'aquestes característiques als centres d'ensenyament.

- En cas de detectar alguna situació de risc per part d'alguna alumna del centre, o dels seus familiars:
- Derivació del cas a serveis socials , dins de l'horari habitual (trucada telefònica) o bé a la Comissió Social
- En cas de sospites: coordinació amb els serveis socials a través de les reunions mensuals amb l'educadora social (Comissió social) .Cal passar la informació a la persona referent d'aquestes coordinacions dins del centre escolar.
- En els casos que es consideri oportú segons la gravetat del cas, avís a l'estament policial.

PROTOCOL D'ACTUACIÓ DEL JUTJAT DE PAU EN CASOS DE VIOLÈNCIA VERS LES DONES

Dins l'horari de serveis social

Si la dona vol denunciar: derivació a la policia local o mossos d'esquadra i coordinació mitjançant trucada telefònica als serveis socials per tal de fer una intervenció social d'urgència

Fora de l'horari de serveis socials

Derivació als cossos de seguretat per tal de tramitar la denúncia

Si la dona no vol denunciar: orientar-la a fer ús dels serveis socials. Coordinació amb els serveis socials, amb el consentiment de la persona interessada. Es podrà realitzar aquesta coordinació sense el seu consentiment en cas de menors o persones especialment vulnerables (gent gran demenciada, disminuïts..)

PROTOCOL DE L' ASSESSORIA JURÍDICA EN CASOS DE VIOLÈNCIA VERS LES DONES

A. Dona que vol denunciar maltractaments físics i/o psíquics

- Entrevista urgent amb la lletrada de l' assessoria jurídica:
 - Si la víctima ve derivada de serveis socials, prèviament la tècnica de serveis socials haurà informat a la lletrada sobre la situació de la víctima
 - Si la víctima no ve derivada, la lletrada la informará sobre l'existència del circuit de violència i la xarxa de recursos, demanant el consentiment de la víctima sobre si vol utilitzar el circuit. Si la víctima vol, la lletrada ho posará en coneixement de serveis socials. Si la víctima no vol, la lletrada assessorará degudament tant sobre els recursos jurídics com sobre els recursos de la xarxa insistint en la necessitat i possibilitat d'utilitzar-los. No obstant, en aquest cas, no hi haurà problemes, donat que si la víctima denuncia, automàticament iniciarà el circuit.
- Coordinació amb la resta de serveis de la xarxa

B.- Dona que no vol denunciar

- Entrevista urgent amb la lletrada de l' assessoria jurídica:
 - Si la víctima ve derivada de serveis socials, prèviament la tècnica de serveis socials haurà informat a la lletrada sobre la situació de la víctima
 - Si la víctima no ve derivada, la lletrada la informará sobre l'existència del circuit de violència i la xarxa de recursos, demanant el consentiment de la víctima sobre si vol utilitzar el circuit. Si la víctima vol, la lletrada ho

- posarà en coneixement de serveis socials. Si la víctima no vol, la lletrada assessorarà degudament tant sobre els recursos jurídics com sobre els recursos de la xarxa insistint en la necessitat i possibilitat d'utilitzar-los.
- Coordinació amb la resta de serveis de la xarxa

***** el servei d' assessorament jurídic sempre es presta en horari de serveis socials, i en un horari concret, cada quinze dies, amb cita prèvia (en cas d' urgència les tècniques de serveis socials poden fer una trucada a la lletrada per a rebre l' oportú i puntual assessorament jurídic)**

Així mateix, tota la xarxa té a la seva disposició el torn especial de violència domèstica del Col·legi d' Advocats de Granollers.

ADRECES I RECURSOS D'INTERÈS

SERVEIS SOCIALS DE BELLAVISTA:

Treballadora social: Montse Capel
Educatora Social: Núria Rius
Cap d'Àrea: Àgata Gelpí

C/ Aragó, 24 Bellavista
tel. 93.846.58.62
fax: 93.849.49.02
e.mail: agata.gelpi@lesfranqueses.org

SERVEIS SOCIALS DE CORRÓ D'AVALL I RESTA DEL MUNICIPI

Treballadora social: Christa Brugués
Ambulatori de Salut de Corró d'Avall . Pç. De l'Ajuntament
Tel. 93.840.4200
Fax: 93.840.4204

PADI

Treballadora social : Montse Capel
Dia d'atenció: divendres de 10 a 12 hores (no cal demanar hora)

SERVEI D'ASSESSORAMENT JURÍDIC GRATUÏ T PER A DONES

Visita dimecres o dijous quinzenalment matí i tarda. Cal trucar per demanar hora al SAC tel. 93.846.58.62/93.846.45.42

POLICIA LOCAL DE LES FRANQUESES

Plaça de l'Ajuntament. Corró d'Avall
Tel. 93.846.75.75

OFICINA D'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA MOSSOS D'ESQUADRA

Comissaria dels Mossos d'esquadra a Granollers
C/ Olivar s/n
Tel. 93.860.85.00
Tel. d'urgència: 088

JUTJAT DE PAU

Plaça de l'Ajuntament. Corró d'Avall
Tel. 93.846.55.78
Jutge: Josep M. Vallelado

TEL. D'ATENCIÓ A LES DONES AMB SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA. INSTITUT CATALÀ DE LA DONA: 900.900.120

ÀREA BÀSICA DE SALUT GRANOLLERS NORD- LES FRANQUESES

Treballador social: Agustí Pardo

CAP LES FRANQUESES:

C/ Girona 290 Granollers

Tel. 93.861.80.30

CAP CORRÓ D'AVALL

Plaça de l'Ajuntament. Corró d'Avall

Treballador social: Agustí Pardo

Tel. 93.840.4200

Fax: 93.840.4204

TORN DE VIOLÈNCIA DOMÈSTICA. ASSESSORAMENT JURÍDIC

Granollers

Edifici del Jutjats

C/ Avda. del parc, núm. 7

08400 Granollers

Tel. 93 870 45 96

Fax. 93 870 45 96

SERVEI DE PSICÒLEG PER CASOS DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE

És un servei gratuït que ofereix l'Institut català d'assistència i serveis socials ICASS gestionat per l'empresa INTRESS

(per contactar amb aquest servei solament hi poden trucar els professionals de serveis socials i cossos de seguretat, mai els usuaris) Telèfon confidencial.

CASA D'ACOLLIDA D'URGÈNCIA PER A DONES MALTRACTADES

Per ingressos d'urgència cal contactar amb serveis socials (al seu horari) o bé amb la policia local (fora de l'horari dels serveis socials)

Per ingressos no urgents, el cas ha de passar pels serveis socials)

Tant l'adreça com el tel. d'aquest recurs és confidencial.

PUNT DE TROBADA GRANOLLERS

Aquest servei s'ofereix a les víctimes de violència de gènere amb fills, entre d'altres, en quan a les visites dels fills amb l'agressor. El servei ha d'estar

dictaminat pel jutjat o bé en casos on intervingui l'equip d'assessorament per a la infància amb risc (EAIA).

Les visites es porten a terme amb professionals que betllen pel benestar del menor.

Per informació concreta us podeu dirigir als serveis socials.

No s'hi accedeix directament sense una derivació per part d'algun servei (jutjat, etc). En aquests moments el gestiona la creu Roja de Granollers.

CASES D'ACOLLIDA PER A DONES MALTRACTADES

Aquests establiments depenen de l'ICASS, del Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya. El seu accés és sempre a través dels serveis socials municipals

Son establiments residencials temporals que tendeixen a suplir la llar familiar i proporcionar una atenció integral a les dones víctimes de violència. Inclou atenció psicològica, social, assessorament jurídic, acolliment i convivència, allotjament i manutenció, descans, lleure, higiene.

PISOS DE SUPORT A DONES MALTRACTADES

Serveis dependents de l'ICASS de la Generalitat de Catalunya. Substitueixen la llar familiar, amb caràcter temporal, com a continuació del procés iniciat a les cases d'acollida. Tenen per objectiu treballar l'inserció social i laboral fins aconseguir l'emancipació.

TELEASSISTÈNCIA PER A DONES MALTRACTADES

Servei d'alarma telefònica per a dones maltractades dependent de l'Ajuntament de les Franqueses. És un servei gratuït.

És un recurs de suport i protecció per a dones que pateixen o han patit maltractament si que estiguin o es considerin amenaçades. Les beneficiàries no han de conviure amb l'agressor. Funciona les 24 hores del dia els 365 dies de l'any. Disposa de coordinació amb la policia local.

Per sol·licitar el servei cal anar als serveis socials.

COMISIÓ D'ELABORACIÓ DEL PROTOCOL

- Agustí Pardo, treballador social ABS Granollers Nord- Les Franqueses
- M. Teresa Rion, directora CEIP Guerau de Liost
- Jaume Casanoves. Director IES Lauro
- Jordi Oliva, caporal Mossos d'Esquadra Oficina d'Atenció a la Víctima de Granollers.
- Josep M. Valledado. Jutge de Pau de les Franqueses del Vallès
- Alfredo Gonzalez, secretari Jutjat de Pau de les Franqueses del Vallès
- Olga Palero, doctora ABS Granollers Nord- Les Franqueses
- M Rosa Ortí. Infermera ABS Granollers Nord- Les Franqueses
- Manel Luque, caporal Policia Local de les Franqueses del Vallès
- Montserrat Capel, treballadora social i PADI Ajuntament de les Franqueses del Vallès
- Emma Gómez, advocada Associació de dones juristes i PADI
- Àgata Gelpí, Cap de l'Àrea de Benestar social, Joventut i Sanitat de l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès
- Anna Chavarrias, Associació Tamaia